

Huisregels Vitaal met Chris.

1. Alle trajecten zijn voor een bepaalde tijd. Een vervolg dient door beide partijen vooraf ondertekend te zijn middels een getekende offerte.
 - A. Een kort leefstijltraject dient binnen 12 weken afgerond te zijn.
 - B. Een jaartraject dient binnen 1 jaar afgerond te zijn.
2. Om verantwoord bewegen te kunnen waarborgen dient u bij aanvang een intakegesprek te hebben gehad. Het anamneseformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan Vitaal met Chris te worden afgegeven.
3. Opdrachtgever is verplicht om blessures, pijn of extreme vermoeidheid tijdens het gehele traject te melden. Bij twijfel is opdrachtgever verplicht om vooraf een arts te raadplegen.
4. Opdrachtgever is verplicht geschikte kleding en schoenen te dragen.
5. Bij de bevestiging van de inschrijving en na overleg zal Vitaal met Chris mededelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet kan doorgaan is Vitaal met Chris bevoegd om in overleg met de deelnemer een ander tijdstip te plannen. Dit dient 24 uur van te voren bekend te zijn, dit geldt zowel voor Vitaal met Chris alsook de deelnemer.
6. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen tenzij anders aangegeven. Het BTW tarief 6 of 21% wordt aangepast aan de gehanteerde locatie.
7. U vindt de actuele tarieven op www.vitaalmetchris.nl, evenals algemene voorwaarden en deze huisregels.
8. Vitaal met Chris is gerechtigd prijzen aan te passen bij het afsluiten van een nieuwe overeenkomst.
9. Betaling aan Vitaal met Chris dient door overschrijving of contant vooraf plaats te vinden. De cliënt ontvangt voor het derde consult een factuur voor het gehele traject. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben.
10. Indien u een afspraak minder dan 24 uur van te voren afzegt, behoudt Vitaal met Chris zich het recht voor om de voorgenomen behandeling bij u in rekening te brengen.
11. Wanneer u een week verhinderd bent, wordt deze afspraak binnen de aflopende datum van het traject ingehaald.
12. Afspraken beginnen exact op het geplande tijdstip en plaats. De training of coachgesprek zal worden geannuleerd indien klant meer dan 15 minuten te laat is. Deze afspraak zal in rekening worden gebracht.
13. Indien de klant zich fysiek niet in staat acht een (volledige) training te volgen, wordt de training automatisch omgezet naar een coachingsgesprek.

14. Vakanties door zowel Vitaal met Chris als de klant worden ruim van te voren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de klant en/of leefstijlcoach op vakantie is. Vakanties zullen nooit langer zijn dan 3 weken.
15. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Vitaal met Chris, zal Vitaal met Chris zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Bij extra kosten voor Vitaal met Chris worden deze aan de klant in rekening gebracht. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Vitaal met Chris anders aangeeft.
16. Vitaal met Chris kan gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of een vervangende coach aanbieden. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
17. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Vitaal met Chris gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen. Indien Klant de factuur na 14 dagen niet voldaan heeft zal er een aanmaning volgen waarin een tweede termijn van 14 dagen geboden wordt om tot betaling over te gaan. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Vitaal met Chris gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering.